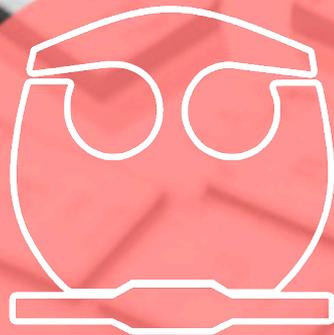




Guía de Acceso y
Resolución de
Exámenes
Extraordinarios B
13 y 14 de junio de
2022



Semestre 2022-2



Lee con atención la siguiente guía antes de realizar el examen.

2

Realización del examen

El examen se aplicará en las **Salas de Informática y Cómputo para Alumnos de la Facultad de Química, SICA**, el sinodal responsable del examen te indicará la sala donde presentarás el examen.

SICA 1 y Salón inteligente 1:

Sótano del Edificio B

SICA 2: Edificio C, Planta Baja (frente al salón C-7)

SICA 3: Edificio F, Planta Baja

Salón Inteligente 2: Sótano, Edif. A





INSTRUCCIONES

3

» El examen solo podrá ser realizado en el SICA asignado **NO PODRAS** acceder al examen desde cualquier otro lugar.

» Si realizaste más de tres intentos para ingresar a la plataforma y no lo lograste, tendrás que reiniciar tu navegador, ya que el sistema se bloquea por seguridad.





Protocolo para el regreso de actividades presenciales en la FQ

Lineamientos que deben ser observados de manera obligatoria y general por los integrantes de la comunidad dentro de las instalaciones de la Facultad de Química, para preservar las condiciones de seguridad sanitaria y evitar contagios por el virus SARS-CoV-2



<https://quimica.unam.mx/informacion-coronavirus/#protocolo>





Protocolo para el regreso de actividades presenciales en la FQ

» Recuerda mantener una sana distancia dentro de la salas de cómputo y portar el cubrebocas en todo momento.

#RegresoSeguroFQ
De camino a la FQ, sigue estas recomendaciones:

- 1 Usa correctamente el cubrebocas: protege nariz y boca todo el tiempo.
- 2 No toques tu cara, sobre todo nariz, boca y ojos.
- 3 Mantén una sana distancia.
- 4 Evita todo contacto físico con personas y superficies.
- 5 Frecuentemente, lava con agua y jabón tus manos o límpialas limpiarse las manos con gel con un contenido mínimo del 60% de etanol.
- 6 Si toses o estornudas, cubre tu nariz y boca con el ángulo interno del brazo o con un pañuelo desechable.

Más información en: quimica.unam.mx/informacion-coronavirus/





INSTRUCCIONES

6

Ingreso a la plataforma

<https://exámenes.quimica.unam.mx>



- » El usuario que se empleara en los exámenes extraordinarios de los días 13 y 14 de junio de 2022, es tu **número de cuenta** y la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al **Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares**.
- » Al escribir la contraseña respeta el uso de minúsculas, mayúsculas y caracteres especiales.





INSTRUCCIONES

7

Ingresar

<https://exámenes.quimica.unam.mx>

Nombre_de_usuario

Contraseña

Recordar nombre_de_usuario

Ingresar

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas.

Dar clic

es tu **número de cuenta** Ejemplo de usuario: 408287359
si tu número de cuenta consta de 8 dígitos debes agregar un "0"
antes. Por ejemplo 082124845

la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al Sistema de
Información de la Coordinación de Asuntos Escolares.





INSTRUCCIONES

8

Recuperación de contraseña

https://exámenes.quimica.unam.mx/login/forgot_password.php



- » En caso de no recordar la contraseña deberás de ingresar al enlace que se encuentra en la parte de arriba.





INSTRUCCIONES

9

Buscar por nombre_de_usuario

Nombre_de_usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección Email

Buscar

Recuperación de contraseña

- » Proporciona tu nombre de usuario (número de cuenta) o tu correo electrónico (es el que tienes registrado en el Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares) y dar clic en buscar.





INSTRUCCIONES

10

Recuperación de contraseña

- » Enviará la siguiente pantalla de confirmación

Página Principal (home) > Ingresar > Contraseña olvidada

Si ha suministrado un nombre_de_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

Dar clic

- » Recibirás un correo electrónico(en el correo electrónico que tienes registrado en Coordinación de Asuntos Escolares) con los pasos a seguir para una nueva contraseña te pedimos de favor **revisar** todas las **bandejas** más la bandeja de **SPAM**.





INSTRUCCIONES

11

Recuperación de contraseña

- » En caso de no recibir el correo favor de enviarnos un correo a moodle@informatica.fquim.unam.mx con los siguientes datos: nombre completo, número de cuenta y nombre de la asignatura del examen que vas a presentar.





INSTRUCCIONES

12

Ingreso al examen

- » Una vez dentro de la plataforma para ingresar al examen deberás dar clic en el nombre del examen extraordinario de la asignatura a presentar

Ejemplo





INSTRUCCIONES

13

» Dar clic en el nombre del examen(ejemplo)



» **Instrucciones del examen**

Cada examen cuenta con sus instrucciones como fecha, hora, tiempo para ser contestado, etc, (Lee con atención el examen)





INSTRUCCIONES

14

» Hay exámenes que te solicitarán una contraseña adicional para poder contestar el examen, esta contraseña la debe proporcionar el sinodal responsable del examen, **ejemplo**.

Examen

Selecciona

Contraseña

Para contestar este examen necesita conocer la contraseña

Contraseña del examen

Examen cronometrado

El examen tiene un tiempo límite de 2 horas. El tiempo empieza a contarse a partir de cuando Usted empieza su intento y Usted debe de enviar el examen antes de que caduque. ¿Está Usted seguro de querer comenzar ahorita?





INSTRUCCIONES

15

» Sólo contarás con **un intento**, esto es, solamente podrás realizar una vez el examen (te lo indicará el sistema antes de mostrarte las preguntas).

ejemplo

Intentos permitidos:

Este examen se abrirá el lunes, 13 de junio de 2022, 15:00

Este examen se cerrará en lunes, 13 de junio de 2022, 18:00

Límite de tiempo: 2 horas 30 mins para resolver este examen

Comenzar el examen ya





INSTRUCCIONES

16

» Realiza tu examen dando clic en **“Comenzar el examen ya”**

Ejemplo:

Intentos permitidos: 1

Este examen se abrirá el lunes, 13 de junio de 2022, 15:00

Este examen se cerrará en lunes, 13 de junio de 2022, 18:00

Límite de tiempo: 2 horas 30 mins para resolver este examen



Comenzar el examen ya





INSTRUCCIONES

17

- » Te enviará una ventana emergente indicándote que el examen tiene un tiempo límite dar clic en **iniciar intento**.

ejemplo



- » Una vez que des clic en **INICIAR INTENTO** empezará a correr el tiempo para responder el examen, asegúrate de estar listo para responderlo antes de dar clic.





INSTRUCCIONES

18



» El límite de tiempo (timer) para resolver el examen, se mostrará en la parte superior derecha de tu pantalla en el bloque llamado navegación dentro del examen.

Ejemplo:

NAVEGACIÓN DENTRO DEL EXAMEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60	61	62	63
64	65	66	67	68	69	70	71	72
73								

Time remaining: 1:29:36





INSTRUCCIONES

19

» Tu examen puede constar de varios tipos de preguntas, selecciona una respuesta o coloca una respuesta donde se te indique.

Seleccione una:

- cambio de la
- una transvers
- una transición
- cambio del ar



» La **navegación** dentro del examen **puede ser secuencial**, es decir, deberás contestar las preguntas en orden y no podrás regresarte a contestar o corregir tus respuestas previas [Página siguiente](#) o **puede ser libre**, es decir, podrás regresar a una pregunta anterior o corregir tus respuestas. [Página anterior](#)





Finalizar el examen

Al finalizar cada examen después de la pregunta 16 aparecerá el siguiente botón.

Terminar intento ...

Pregunta 16
Sin responder aun

Señalar con bandera la pregunta

Las principalmente

Seleccione una:

- lentes
- cas
- ais
- pol

Terminar intento ...

Al dar clic aparecerá una pantalla como lo muestra la siguiente imagen.

Página siguiente





Bioquímica

Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Sin responder aún
2	Sin responder aún
3	Sin responder aún
4	Sin responder aún
5	Sin responder aún
6	Sin responder aún
7	Sin responder aún
8	Sin responder aún
9	Sin responder aún
10	Sin responder aún
11	Sin responder aún
12	Sin responder aún
13	Sin responder aún
14	Sin responder aún
15	Sin responder aún
16	Sin responder aún

Pantalla resumen del intento

Sin responder aún

Estado de la pregunta

Regresar al intento

Permite regresar de nuevo al examen

Tiempo restante 1:04:47

Tiempo restante límite para enviar los 5 exámenes

Enviar y terminar este examen

esta acción la debes de realizar al finalizar cada examen seleccionado.

Regresar al intento

Tiempo restante 1:08:17

Enviar y terminar este examen





22

Finalizar el examen

» Al dar clic en el botón  te mostrará una pantalla de confirmación; una vez que se confirme al dar clic en “**Enviar y terminar este examen**” se dará por finalizado el intento.





INSTRUCCIONES

23

» Al finalizar en algunos exámenes podrás consultar tu calificación y puntos, en otros exámenes, el sinodal responsable, te informará como puedes conocer tu calificación.

Resumen de sus intentos previos

Ejemplo:

Estado	Puntos / 73.00	Calificación / 10.00	Revisión	Comentario de retroalimentación
Terminados Enviado lunes, 25 de mayo de 2020, 17:07	0.00	0.00		No aprobado

Su calificación final en este examen es 0.00/10.00.

Retroalimentación global según calificación

No aprobado





INSTRUCCIONES

24

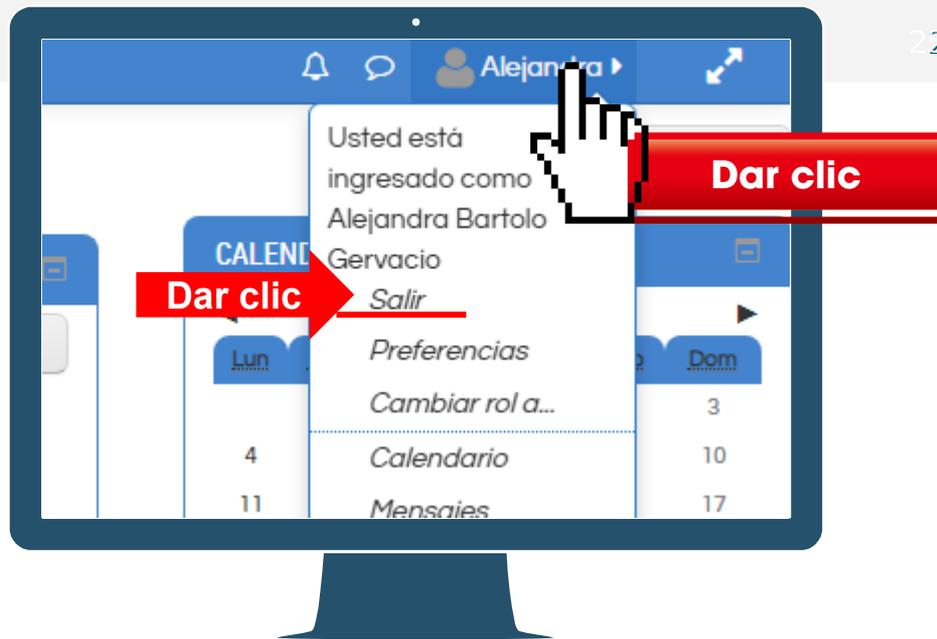
- » Es importante que pruebes tu acceso con antelación
- » Verifica la sala donde realizaras tu examen y llega con tiempo
- » No olvides seguir las recomendaciones del sinodal responsable
- » Revisa **los tiempos de apertura y cierre de tu examen**, así como, el **limite de tiempo**





NO OLVIDES CERRAR TU SESIÓN

» Da clic en tu nombre se desplegará un menú y veras la opción **"Salir"**. Da clic para finalizar la sesión.





PREGUNTAS FRECUENTES



26

Pregunta

» ¿Qué sucede si salgo del examen o de la plataforma si aún no lo he enviado y se encuentre corriendo el intento?

Respuesta

» Puedes ingresar de nuevo a la plataforma e ingresar al examen siempre y cuando te encuentres dentro del límite de tiempo, pero recuerda que el tiempo seguirá corriendo una vez comenzado el intento.





PREGUNTAS FRECUENTES



27

Pregunta

» ¿Qué ocurre si se pierde mi conexión a internet o se va la luz cuando estoy realizando mi examen?

Respuesta

» Cuando se restablezca tu conexión a internet o se reanude el servicio de energía eléctrica, puedes iniciar nuevamente tu sesión en la plataforma y continuar contestando tu examen. Éste estará disponible siempre y cuando no se haya terminado el tiempo asignado para contestarlo.





PREGUNTAS FRECUENTES



28

Pregunta

» ¿Qué ocurre si la plataforma presenta un problema durante el examen y salgo del examen?



**KEEP CALM
Y sigue
adelante**

Respuesta

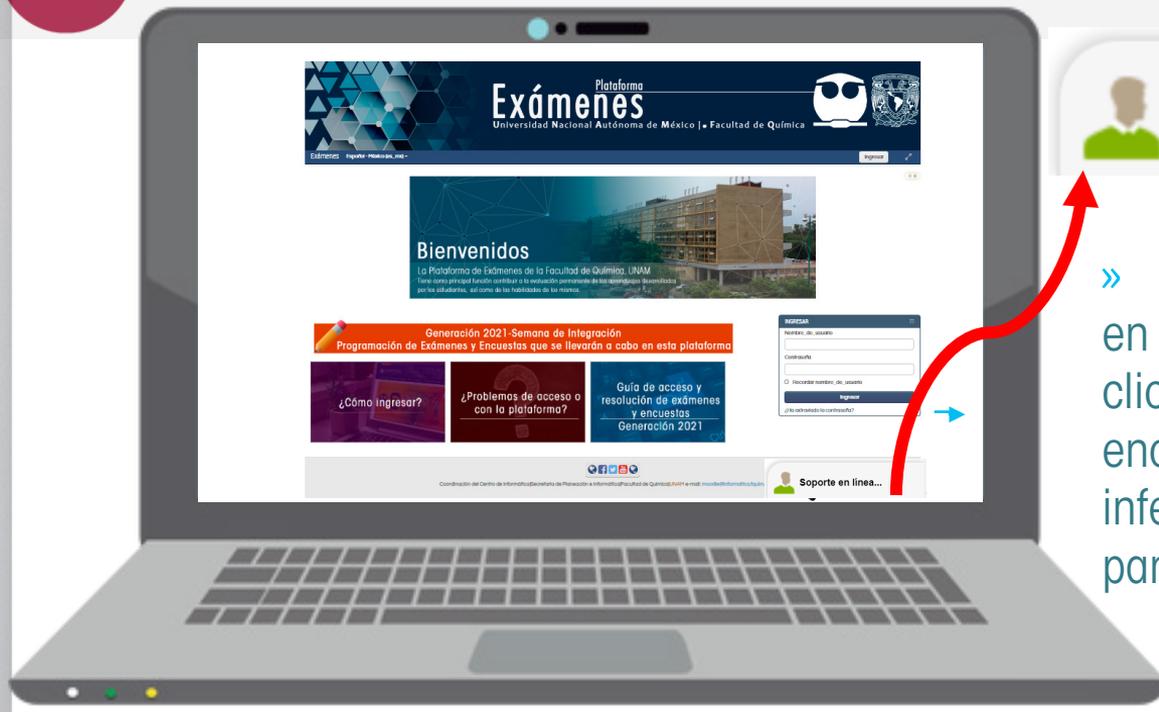
» Te sugerimos cerrar tu navegador y volver abrirlo, e inmediatamente volver a ingresar a la plataforma y dar clic de nuevo en el examen, en caso de persistir el problema ponte en contacto con nosotros





SOPORTE EN LÍNEA Y FUERA DE LÍNEA

229



Soporte en línea...



Dar clic

» Requieres de un soporte en línea o fuera de este, da clic en el botón que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla.





Soporte Técnico

Escríbenos al siguiente correo

moodle@informatica.fquim.unam.mx no se te olvide enviar tu nombre completo, número de cuenta, nombre de la asignatura del examen extraordinario a presentar.

