

**Universidad Nacional Autónoma de México**  
**Facultad de Química**



Guía de Acceso y Resolución de  
Exámenes Extraordinarios B  
13 y 14 de diciembre de 2022  
*Semestre 2023-1*





*Lee con atención la siguiente guía antes de realizar el examen.*

2

## Realización del examen

*El examen se aplicará en las Salas de Informática y  
Cómputo para Alumnos de la Facultad de Química,  
SICA, el sinodal responsable del examen te indicará la  
sala donde presentarás el examen.*

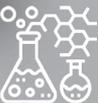
**SICA 1 y Salón inteligente 1:**

Sótano del Edificio B

**SICA 2:** Edificio C, Planta  
Baja (frente al salón C-7)

**SICA 3:** Edificio F, Planta Baja

**Salón Inteligente 2:** Sótano, Edif.  
A



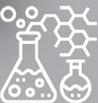


## INSTRUCCIONES

3

» *El examen solo podrá ser realizado en el SICA asignado **NO PODRAS** acceder al examen desde cualquier otro lugar.*

» *Si realizaste más de tres intentos para ingresar a la plataforma y no lo lograste, tendrás que reiniciar tu navegador, ya que el sistema se bloquea por seguridad.*



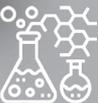


## Protocolo para el regreso de actividades presenciales en la FQ

*Lineamientos que deben ser observados de manera obligatoria y general por los integrantes de la comunidad dentro de las instalaciones de la Facultad de Química, para preservar las condiciones de seguridad sanitaria y evitar contagios por el virus SARS-CoV-2*



<https://quimica.unam.mx/informacion-coronavirus/#protocolo>





## Protocolo para el regreso de actividades presenciales en la FQ

» *Recuerda mantener una sana distancia dentro de la salas de cómputo y portar el cubrebocas en todo momento.*

#RegresoSeguroFQ  
De camino a la FQ, sigue estas recomendaciones:

- 1 Usa correctamente el cubrebocas: protege nariz y boca todo el tiempo.
- 2 No toques tu cara, sobre todo nariz, boca y ojos.
- 3 Mantén una sana distancia.
- 4 Evita todo contacto físico con personas y superficies.
- 5 Frecuentemente, lava con agua y jabón tus manos o límpialas limpiarse las manos con gel con un contenido mínimo del 60% de etanol.
- 6 Si toses o estornudas, cubre tu nariz y boca con el ángulo interno del brazo o con un pañuelo desechable.



Más información en: [quimica.unam.mx/informacion-coronavirus/](https://quimica.unam.mx/informacion-coronavirus/)





## INSTRUCCIONES

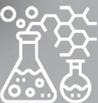
6

### Ingreso a la plataforma

<https://exámenes.quimica.unam.mx>



- » El usuario que se empleara en los exámenes extraordinarios de los días 13 y 14 de diciembre de 2022, es tu **número de cuenta** y la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al **Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares**.
- » Al escribir la contraseña respeta el uso de minúsculas, mayúsculas y caracteres especiales.





## INSTRUCCIONES

### Ingresar

<https://exámenes.quimica.unam.mx>

Nombre\_de\_usuario

Contraseña

Recordar nombre\_de\_usuario

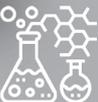


¿Olvidó su nombre\_de\_usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador 

es tu **número de cuenta** Ejemplo de usuario: 408287359  
si tu número de cuenta consta de 8 dígitos debes agregar un "0"  
antes. Por ejemplo 082124845

la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al Sistema de  
Información de la Coordinación de Asuntos Escolares, CAE.

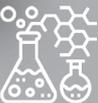




## Recuperación de contraseña

*En caso de no recordar la contraseña deberás de ingresar al siguiente enlace.*

[https://exámenes.quimica.unam.mx/login/forgot\\_password.php](https://exámenes.quimica.unam.mx/login/forgot_password.php)





Buscar por nombre\_de\_usuario

Nombre\_de\_usuario

Buscar

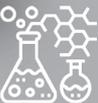
Buscar por dirección email

Dirección Email

Buscar

## Recuperación de contraseña

» *Proporciona tu nombre de usuario (número de cuenta) o tu correo electrónico (es el que tienes registrado en el Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares) y dar clic en buscar.*





## Recuperación de contraseña

» *Enviará la siguiente pantalla de confirmación*

Página Principal (home) > Ingresar > Contraseña olvidada

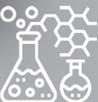
Si ha suministrado un nombre\_de\_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

**Dar clic**

» *Recibirás un correo electrónico(en el correo electrónico que tienes registrado en Coordinación de Asuntos Escolares) con los pasos a seguir para una nueva contraseña te pedimos de favor **revisar** todas las **bandejas** más la bandeja de **SPAM(o NO DESEADOS)**.*



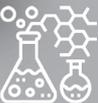


## Recuperación de contraseña

*En caso de no recibir el correo favor de enviarnos un correo a [moodle@informatica.fquim.unam.mx](mailto:moodle@informatica.fquim.unam.mx) con la siguiente información:*

- » *nombre completo*
- » *número de cuenta*

*Indicando el nombre del examen que presentarás y en el asunto colocar recuperación de contraseña.*





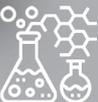
## INSTRUCCIONES

12

### *Ingreso al examen*

» *Una vez dentro de la plataforma para ingresar al examen deberás dar clic en el nombre del examen extraordinario de la asignatura a presentar.*

### Ejemplo





» *Dar clic en el nombre del examen (ejemplo)*



EXAMEN EXTRAORDINARIO B 2023-1



***Dar clic***

» **Instrucciones del examen**

*Cada examen cuenta con sus instrucciones como fecha, hora, tiempo para ser contestado, etc, (Lee con atención el examen)*





» Hay exámenes que te solicitarán una contraseña adicional para poder contestar el examen, esta contraseña la debe proporcionar el sinodal responsable del examen, *ejemplo.*

### Examen

Selecciona

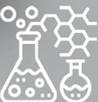
Contraseña

Para contestar este examen necesita conocer la contraseña

Contraseña del examen

Examen cronometrado

El examen tiene un tiempo limite de 2 horas. El tiempo empieza a contarse a partir de cuando Usted empieza su intento y Usted debe de enviar el examen antes de que caduque. ¿Está Usted seguro de querer comenzar ahorita?





» Sólo contarás con **un intento**, esto es, solamente podrás realizar una vez el examen (te lo indicará el sistema antes de mostrarte las preguntas).

*ejemplo*

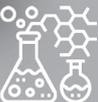
Intentos permitidos: 1

Este examen se abrirá el miércoles, 14 de diciembre de 2022, 14:50

Este examen se cerrará en miércoles, 14 de diciembre de 2022, 18:20

Límite de tiempo: 3 horas para resolver este examen

Comenzar el examen ya





» Realiza tu examen dando clic en "**Comenzar el examen ya**"

**Ejemplo:**

Intentos permitidos: 1

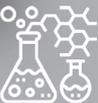
Este examen se abrirá el miércoles, 14 de diciembre de 2022, 14:50

Este examen se cerrará en miércoles, 14 de diciembre de 2022, 18:20

Límite de tiempo: 3 horas para resolver este examen



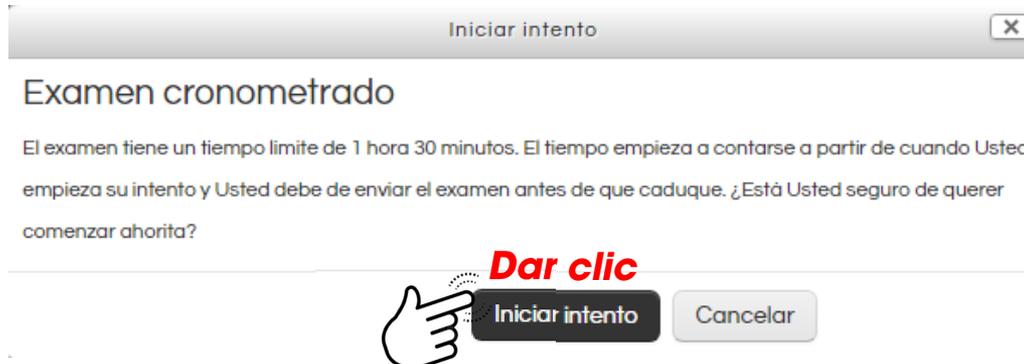
Comenzar el examen ya



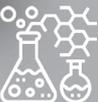


» Te enviará una ventana emergente indicándote que el examen tiene un tiempo límite dar clic en **iniciar intento**.

**ejemplo**



» Una vez que des clic en **INICIAR INTENTO** empezará a correr el tiempo para responder el examen, asegúrate de estar listo para responderlo antes de dar clic.





» *El límite de tiempo para resolver el examen, se mostrará en la parte superior derecha de tu pantalla en el bloque llamado navegación dentro del examen.*

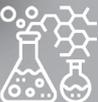
**Ejemplo:**

NAVEGACIÓN DENTRO DEL EXAMEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60	61	62	63
64	65	66	67	68	69	70	71	72
73								

Terminar

Tiempo restante 1:29:36





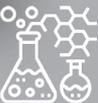
» Tu examen puede constar de varios tipos de preguntas, selecciona una respuesta o coloca una respuesta donde se te indique.

Seleccione una:

- cambio de la
- una transvers
- una transición
- cambio del ar



» La **navegación** dentro del examen **puede ser secuencial**, es decir, deberás contestar las preguntas en orden y no podrás regresarte a contestar o corregir tus respuestas previas [Página siguiente](#) o **puede ser libre**, es decir, podrás regresar a una pregunta anterior o corregir tus respuestas. [Página anterior](#)





## Finalizar el examen

Al finalizar cada examen después de la pregunta 16 aparecerá el siguiente botón.

Terminar intento ...

Pregunta 16  
Sin responder aun

Señalar con bandera la pregunta

Las principalmente

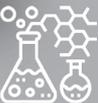
Seleccione una:

- lentes
- cas
- ais
- pol

Terminar intento ...

Al dar clic aparecerá una pantalla como lo muestra la siguiente imagen.

Página siguiente





**Ejemplo:**

*Estado de la pregunta*

*Permite regresar de nuevo al examen*

*Tiempo restante límite para enviar el examen.*

Enviar y terminar este examen

*esta acción la debes de realizar al finalizar cada examen seleccionado.*

### Pantalla resumen del intento

Bioquímica

Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Sin responder aún
2	Sin responder aún
3	Sin responder aún
4	Sin responder aún
5	Sin responder aún
6	Sin responder aún
7	Sin responder aún
8	Sin responder aún
9	Sin responder aún
10	Sin responder aún
11	Sin responder aún
12	Sin responder aún
13	Sin responder aún
14	Sin responder aún
15	Sin responder aún
16	Sin responder aún

Sin responder aún

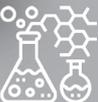
Regresar al intento

Tiempo restante 1:04:47

Regresar al intento

Tiempo restante 1:08:17

Enviar y terminar este examen

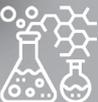




22

## Finalizar el examen

» Al dar clic en el botón  te mostrará una pantalla de confirmación; una vez que se confirme al dar clic en "Enviar y terminar este examen" se dará por finalizado el intento.





» Al finalizar *en algunos exámenes podrás consultar tu calificación y puntos*, en otros exámenes, *el sinodal responsable*, te informará como puedes conocer tu calificación.

#### Resumen de sus intentos previos

**Ejemplo:**

Estado	Puntos / 73.00	Calificación / 10.00	Revisión	Comentario de retroalimentación
Terminados Enviado lunes, 25 de mayo de 2020, 17:07	0.00	0.00		No aprobado

**Su calificación final en este examen es 0.00/10.00.**

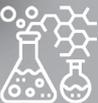
**Retroalimentación global según calificación**

No aprobado





- » *Es importante que pruebes tu acceso con antelación*
- » *Verifica la sala donde realizaras tu examen y llega con tiempo*
- » *No olvides seguir las recomendaciones del sinodal responsable*
- » *Revisa los tiempos de apertura y cierre de tu examen, así como, el limite de tiempo*





## NO OLVIDES CERRAR TU SESIÓN

» Da clic en tu nombre se desplegará un menú y veras la opción "**Salir**". Da clic para finalizar la sesión.





## PREGUNTAS FRECUENTES



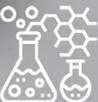
26

### Pregunta

» *¿Qué sucede si salgo del examen o de la plataforma si aún no lo he enviado y se encuentre corriendo el intento?*

### Respuesta

» *Puedes ingresar de nuevo a la plataforma e ingresar al examen siempre y cuando te encuentres dentro del límite de tiempo, pero recuerda que el tiempo seguirá corriendo una vez comenzado el intento.*





## PREGUNTAS FRECUENTES



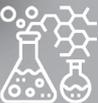
27

### Pregunta

» *¿Qué ocurre si se pierde mi conexión a internet o se va la luz cuando estoy realizando mi examen?*

### Respuesta

» *Cuando se restablezca tu conexión a internet o se reanude el servicio de energía eléctrica, puedes iniciar nuevamente tu sesión en la plataforma y continuar contestando tu examen. Éste estará disponible siempre y cuando no se haya terminado el tiempo asignado para contestarlo.*





## PREGUNTAS FRECUENTES



28

### Pregunta

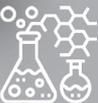
» *¿Qué ocurre si la plataforma presenta un problema durante el examen y salgo del examen?*



**KEEP CALM**  
**Y sigue**  
**adelante**

### Respuesta

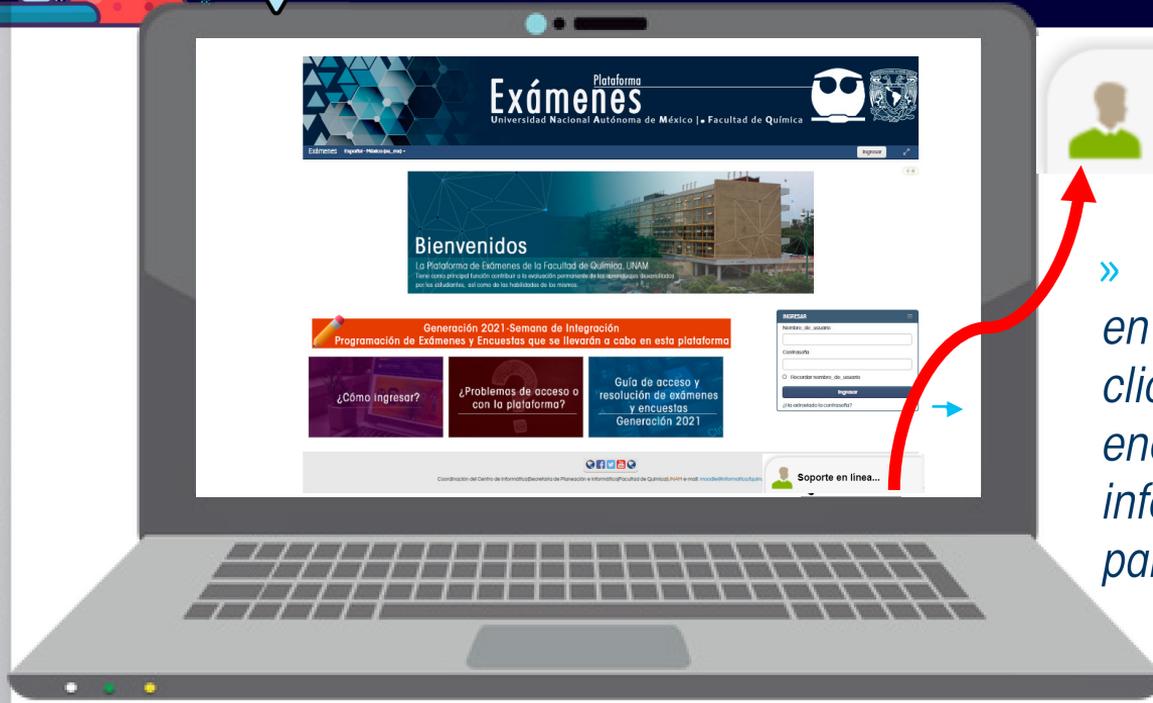
» *Te sugerimos cerrar tu navegador y volver abrirlo, e inmediatamente volver a ingresar a la plataforma y dar clic de nuevo en el examen, en caso de persistir el problema ponte en contacto con nosotros.*





## SOPORTE EN LÍNEA Y FUERA DE LÍNEA

29



» *Requieres de un soporte en línea o fuera de este, da clic en el botón que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla.*





## **Soporte Técnico**

*Esríbenos al siguiente correo [moodle@informatica.fquim.unam.mx](mailto:moodle@informatica.fquim.unam.mx) no se te olvide enviar tu nombre completo, número de cuenta, nombre de la asignatura del examen extraordinario a presentar.*

