

Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Química

**Guía de Acceso y Resolución de Exámenes  
Extraordinarios A  
20 al 24 de Septiembre de 2021**

**Semestre 2022-1**





## INSTRUCCIONES

2

**Lee con atención la siguiente guía antes de hacer el examen.**

- » Asegúrate de contar con una conexión a internet confiable.
- » El uso de tabletas o dispositivos móviles NO se recomienda para la resolución del Examen Extraordinario "A" en Línea ya que es posible que algunas preguntas no se muestren correctamente.





## INSTRUCCIONES

3

» Puedes acceder desde cualquier navegador (Internet Explorer, EDGE, Firefox, Safari, Chrome, etc) o Sistema Operativo (Windows, Linux o Mac Os).

» Si realizaste más de tres intentos para ingresar a la plataforma y no lo lograste, tendrás que reiniciar tu navegador, ya que el sistema se bloquea por seguridad.





## INSTRUCCIONES

4

### Ingreso a la plataforma

<https://exámenes.quimica.unam.mx>



- » El usuario que se empleara en los exámenes extraordinarios del 20 al 24 de septiembre de 2021, es tu **número de cuenta** y la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al **Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares**.
- » Al escribir la **contraseña** respeta el uso de minúsculas, mayúsculas y caracteres especiales.





## INSTRUCCIONES

5

### Ingresar

<https://exámenes.quimica.unam.mx>

Nombre\_de\_usuario

Contraseña

Recordar nombre\_de\_usuario

Ingresar

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas

**Dar clic**

es tu **número de cuenta** Ejemplo de usuario: 408287359  
si tu número de cuenta consta de 8 dígitos debes agregar un "0"  
antes. Por ejemplo 082124845

la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al Sistema de  
Información de la Coordinación de Asuntos Escolares.





## INSTRUCCIONES

6

### Recuperación de contraseña

[https://exámenes.quimica.unam.mx/login/forgot\\_password.php](https://exámenes.quimica.unam.mx/login/forgot_password.php)



- » En caso de no recordar la contraseña deberás de ingresar al enlace que se encuentra en la parte de arriba.





## INSTRUCCIONES

7

Buscar por nombre\_de\_usuario

Nombre\_de\_usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección Email

Buscar

## Recuperación de contraseña

- » Proporciona tu nombre de usuario (número de cuenta) o tu correo electrónico (es el que tienes registrado en el Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares ) y dar clic en buscar.





## INSTRUCCIONES

8

### Recuperación de contraseña

- » Enviará la siguiente pantalla de confirmación

Página Principal (home) > Ingresar > Contraseña olvidada

Si ha suministrado un nombre\_de\_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

**Dar clic**

- » Recibirás un correo electrónico(en el correo electrónico que tienes registrado en Coordinación de Asuntos Escolares) con los pasos a seguir para una nueva contraseña te pedimos de favor **revisar** todas las **bandejas** más la bandeja de **SPAM**.





## INSTRUCCIONES

9

### Recuperación de contraseña

- » En caso de no recibir el correo favor de enviarnos un correo a [moodle@informatica.fquim.unam.mx](mailto:moodle@informatica.fquim.unam.mx) con los siguientes datos: nombre completo, número de cuenta y nombre de la asignatura del examen que vas a presentar.





## INSTRUCCIONES

10

### Ingreso al examen

- » Una vez dentro de la plataforma para ingresar al examen deberás dar clic en el nombre del examen extraordinario de la asignatura a presentar

### Ejemplo

VISTA GENERAL DEL CURSO

Todos

Extraordinario Fisica I

EXTRAORDINARIO FISICA I (1113)

Mostrar 12

The screenshot shows a user interface for a course. At the top, there is a teal header with the text 'VISTA GENERAL DEL CURSO'. Below this is a filter button labeled 'Todos'. The main content area features a card for 'Extraordinario Fisica I'. The card has a blue header with a cartoon character and the text 'Extraordinario Fisica I'. Below the header, the text 'EXTRAORDINARIO FISICA I (1113)' is displayed. A red arrow points to this text. To the right of the text is a three-dot menu icon. At the bottom of the card area, there is a 'Mostrar' button with a dropdown arrow and the number '12'.





## INSTRUCCIONES

11

- » Dar clic en el nombre del examen(ejemplo)



- » **Instrucciones del examen**

Cada examen cuenta con sus instrucciones como fecha, hora, tiempo para ser contestado, etc, (Lee con atención el examen)





## INSTRUCCIONES

12

» Hay exámenes que te solicitarán una contraseña adicional para poder contestar el examen para realizar el examen esta contraseña la debe de proporcionar el profesor responsable del examen, ejemplo.

### Examen

Selecciona

Contraseña

Para contestar este examen necesita conocer la contraseña

Contraseña del examen

Examen cronometrado

El examen tiene un tiempo limite de 2 horas. El tiempo empieza a contarse a partir de cuando Usted empieza su intento y Usted debe de enviar el examen antes de que caduque. ¿Está Usted seguro de querer comenzar ahorita?





## INSTRUCCIONES

13

» Sólo tendrás **un intento**, esto es, solamente podrás realizar una vez el examen (te lo indicará el sistema antes de mostrarte las preguntas).

Intentos permitidos: 1

Este examen no estará disponible hasta el viernes, 24 de septiembre de 2021, 08:00

Este examen se cerrará en viernes, 24 de septiembre de 2021, 11:00

Límite de tiempo: 3 horas

Comenzar el examen ya





## INSTRUCCIONES

14

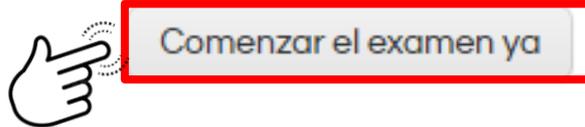
- » Realiza tu examen dando clic en **“Comenzar el examen ya”**

Intentos permitidos: 1

Este examen no estará disponible hasta el viernes, 24 de septiembre de 2021, 08:00

Este examen se cerrará en viernes, 24 de septiembre de 2021, 11:00

Límite de tiempo: 3 horas





## INSTRUCCIONES

15

- » Te enviará una ventana emergente indicándote que el examen tiene un tiempo límite dar clic en **iniciar intento**.



- » Una vez que des clic en **INICIAR INTENTO** empezará a correr el tiempo para responder el examen, asegúrate de estar listo para responderlo antes de dar clic.





## INSTRUCCIONES

16



» El límite de tiempo (timer) para resolver el examen, se mostrará en la parte superior derecha de tu pantalla en el bloque llamado navegación dentro del examen.

NAVEGACIÓN DENTRO DEL EXAMEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60	61	62	63
64	65	66	67	68	69	70	71	72
73								

Time restante: 1:29:36





## INSTRUCCIONES

17

» Tu examen puede constar de varios tipos de preguntas, selecciona una respuesta o coloca una respuesta donde se te indique.

Seleccione una:

- cambio de la
- una transvers
- una transición
- cambio del ar



» La **navegación** dentro del examen **puede ser secuencial**, es decir, deberás contestar las preguntas en orden y no podrás regresarte a contestar o corregir tus respuestas previas [Página siguiente](#) o **puede ser libre**, es decir, podrás regresar a una pregunta anterior o corregir tus respuestas.





## INSTRUCCIONES

18

### Finalizar el examen

» En la última pregunta aparecerá el botón **Terminar intento ...** , al dar clic la plataforma te mostrará un resumen de tus respuestas y al final de la página aparecerá un botón con la leyenda **Enviar y terminar este examen** .





## INSTRUCCIONES

19

Finalizar el examen

» Al dar clic te mostrará una pantalla emergente de confirmación una vez que se dé clic en **“Enviar todo y terminar”** se dará por finalizado el intento.





## INSTRUCCIONES

20

» Al finalizar en algunos exámenes podrás consultar tu calificación y puntos, en otros exámenes, el profesor responsable, te informará como puedes conocer tu calificación.

### Resumen de sus intentos previos

Estado	Puntos / 73.00	Calificación / 10.00	Revisión	Comentario de retroalimentación
Terminados Enviado lunes, 25 de mayo de 2020, 17:07	0.00	0.00		No aprobado

**Su calificación final en este examen es 0.00/10.00.**

**Retroalimentación global según calificación**

No aprobado





## INSTRUCCIONES

21

- » Habrá asignaturas donde tengas que realizar de **1 a 2 exámenes**
- » Revisa **los tiempos de apertura y cierre de tu examen**, así como, el **limite de tiempo** en cada uno de ellos.
- » En algunos exámenes te solicitaran que subas tus **procedimientos** dentro de la pregunta, si es el caso, toma fotografías de buena calidad.





## INSTRUCCIONES

22

» Te mostrará una pantalla como esta, verifica que tipo de documento puedes subir.

Tamaño máximo para archivos: Sin limite, número máximo de archivos: 3

Archivos

Arrastre y suelte los archivos aqui para subirlos

Tipos de archivo aceptados  
Todos los tipos de archivos





## INSTRUCCIONES

23

- » En algunos exámenes, te solicitarán que subas tus procedimientos como una actividad extra.
- » Los podrás identificar de esta manera



Procedimientos Examen Extraordinario

**Importante:** Al subir tus procedimientos es importante que lo realices con tiempo debido a que la subida de estos documentos consta de un tiempo de apertura y cierre.





## INSTRUCCIONES

24

» En algunos casos, te solicitarán responder tu examen por escrito, para este caso; tendrás que descargar tu examen como un archivo colocado en la plataforma. Esto lo puedes identificar de la siguiente manera:

» Ejemplo.



EXAMEN EXTRAORDINARIO EA 2021-2 (22 MARZO 2021) Documento PDF

**Restringido**

No disponible, a menos que: Usted pertenezca a un grupo en EXBA21-1 (de otra forma, oculto)

**DESCARGA EL EXAMEN EXTRAORDINARIO 2021-2**





## INSTRUCCIONES

25

» Y te solicitarán subir las respuestas por medio de un archivo, es importante que dicho archivo que contenga tus respuestas sea legible.



**Restringido** No disponible, a menos que: Usted pertenezca a EXA-21-1 (de otra forma, oculto)

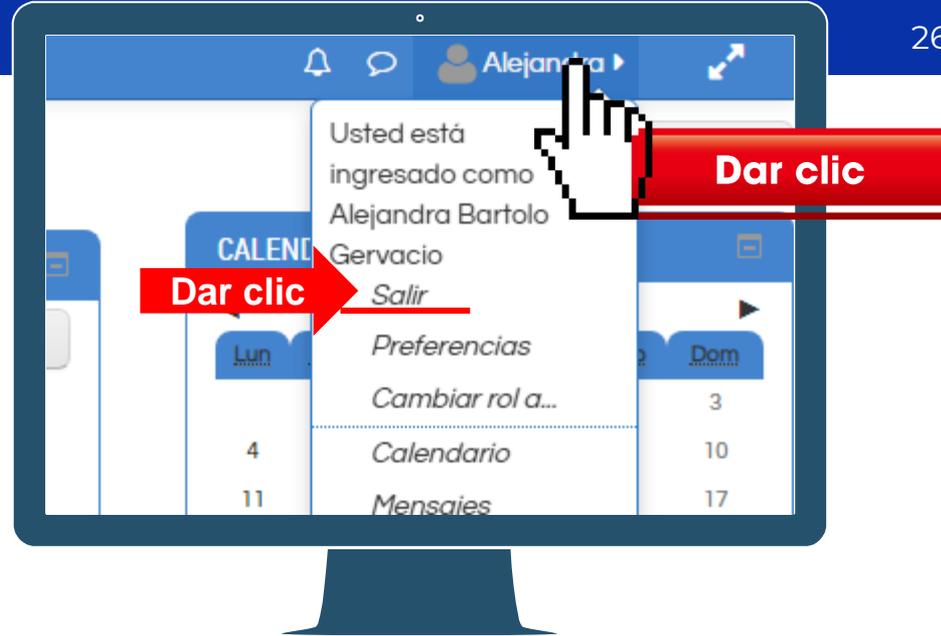
**Esté espacio es para que subas las respuesta de tu EXAMEN EXTRAORDINARIO EA 2021-2.**





## NO OLVIDES CERRAR TU SESIÓN

» Da clic en tu nombre se desplegará un menú y veras la opción **"Salir"**. Da clic para finalizar la sesión.





## PREGUNTAS FRECUENTES



27

### Pregunta

» ¿Qué sucede si salgo del examen o de la plataforma si aún no lo he enviado y se encuentre corriendo el intento?

### Respuesta

» Puedes ingresar de nuevo a la plataforma e ingresar al examen siempre y cuando te encuentres dentro del límite de tiempo, pero recuerda que el tiempo seguirá corriendo una vez comenzado el intento.





## PREGUNTAS FRECUENTES



28

### Pregunta

» ¿Qué ocurre si se pierde mi conexión a internet o se va la luz cuando estoy realizando mi examen?

### Respuesta

» Cuando se restablezca tu conexión a internet o se reanude el servicio de energía eléctrica, puedes iniciar nuevamente tu sesión en la plataforma y continuar contestando tu examen. Éste estará disponible siempre y cuando no se haya terminado el tiempo asignado para contestarlo.





## PREGUNTAS FRECUENTES



29

### Pregunta

» ¿Qué ocurre si la plataforma presenta un problema durante el examen y salgo del examen?



**KEEP CALM  
Y sigue  
adelante**

### Respuesta

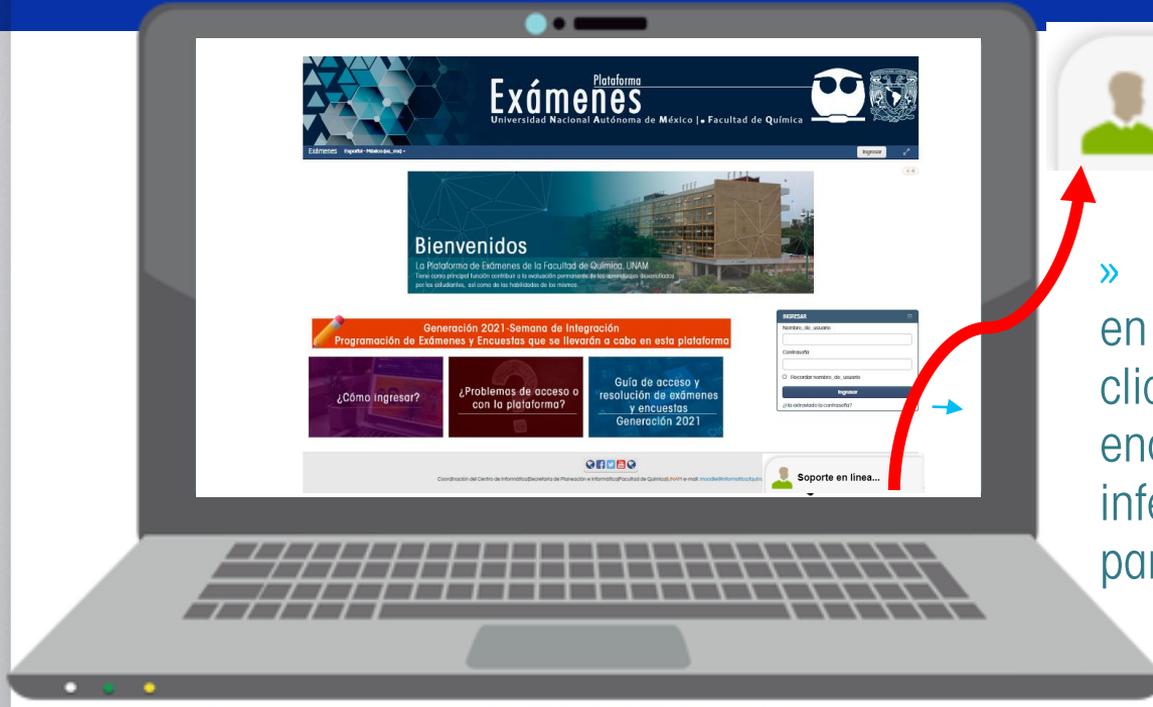
» Te sugerimos cerrar tu navegador y volver abrirlo, e inmediatamente volver a ingresar a la plataforma y dar clic de nuevo en el examen, en caso de persistir el problema ponte en contacto con nosotros





## SOPORTE EN LÍNEA Y FUERA DE LÍNEA

30



Soporte en línea...

**Dar clic**

» Requieres de un soporte en línea o fuera de este, da clic en el botón que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla.





## **Soporte Técnico**

*Esríbenos al siguiente correo [moodle@informatica.fquim.unam.mx](mailto:moodle@informatica.fquim.unam.mx) no se te olvide enviar tu nombre completo, número de cuenta, nombre de la asignatura del examen extraordinario a presentar.*

