

Guía de Acceso y Resolución de Exámenes Extraordinarios A 22 al 26 de Marzo de 2021



Semestre 2021-2



INSTRUCCIONES

2

Lee con atención la siguiente guía antes de hacer el examen.

- » Asegúrate de contar con una conexión a internet confiable.
- » El uso de tabletas o dispositivos móviles NO se recomienda para la resolución del Examen Extraordinario "A" en Línea ya que es posible que algunas preguntas no se muestren correctamente.



INSTRUCCIONES

3

» Puedes acceder desde cualquier navegador (Internet Explorer, EDGE, Firefox, Safari, Chrome, etc) o Sistema Operativo (Windows, Linux o Mac Os).

» Si realizaste más de tres intentos para ingresar a la plataforma y no lo lograste, tendrás que reiniciar tu navegador, ya que el sistema se bloquea por seguridad.



INSTRUCCIONES

4

Ingreso a la plataforma

<https://exámenes.quimica.unam.mx>



- » El usuario que se empleara en los exámenes extraordinarios del 22 al 26 de marzo de 2021, es tu **número de cuenta** y la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al **Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares**.
- » Al escribir la **contraseña** respeta el uso de minúsculas, mayúsculas y caracteres especiales.



INSTRUCCIONES

5

Ingresar

<https://exámenes.quimica.unam.mx>

Nombre_de_usuario

Contraseña

☐ Recordar nombre_de_usuario

Ingresar

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas

Dar clic

es tu **número de cuenta** Ejemplo de usuario: 408287359
si tu número de cuenta consta de 8 dígitos debes agregar un "0"
antes. Por ejemplo 082124845

la **contraseña** es la que utilizas para ingresar al Sistema de
Información de la Coordinación de Asuntos Escolares.



INSTRUCCIONES

6

Recuperación de contraseña

https://exámenes.quimica.unam.mx/login/forgot_password.php



- » En caso de no recordar la contraseña deberás de ingresar al enlace que se encuentra en la parte de arriba.



INSTRUCCIONES

7

Buscar por nombre_de_usuario

Nombre_de_usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección Email

Buscar

Recuperación de contraseña

» Proporciona tu nombre de usuario (número de cuenta) o tu correo electrónico (es el que tienes registrado en el Sistema de Información de la Coordinación de Asuntos Escolares) y dar clic en buscar.



INSTRUCCIONES

8

Recuperación de contraseña

- » Envió la siguiente pantalla de confirmación

Página Principal (home) > Ingresar > Contraseña olvidada

Si ha suministrado un nombre_de_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

Dar clic

- » Recibirás un correo electrónico(en el correo electrónico que tienes registrado en Coordinación de Asuntos Escolares) con los pasos a seguir para una nueva contraseña te pedimos de favor **revisar** todas las **bandejas** más la bandeja de **SPAM**.



INSTRUCCIONES

9

Recuperación de contraseña

- » En caso de no recibir el correo favor de enviarnos un correo a moodle@informatica.fquim.unam.mx con los siguientes datos: nombre completo, número de cuenta y nombre de la asignatura del examen que vas a presentar.



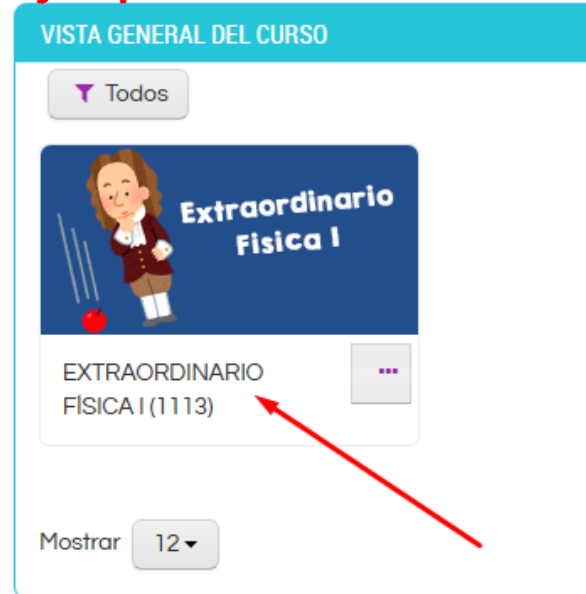
INSTRUCCIONES

10

Ingreso al examen

- » Una vez dentro de la plataforma para ingresar al examen deberás dar clic en el nombre del examen extraordinario de la asignatura a presentar

Ejemplo





INSTRUCCIONES

11

- » Dar clic en el nombre del examen(ejemplo)



- » **Instrucciones del examen**

Cada examen cuenta con sus instrucciones como fecha, hora, tiempo para ser contestado, etc, (Lee con atención el examen)



INSTRUCCIONES

12

» Hay exámenes que te solicitarán una contraseña adicional para poder contestar el examen para realizar el examen esta contraseña la debe de proporcionar el profesor responsable del examen, ejemplo.

Examen

Selecciona

Contraseña

Para contestar este examen necesita conocer la contraseña

Contraseña del examen

Examen cronometrado

El examen tiene un tiempo limite de 2 horas. El tiempo empieza a contarse a partir de cuando Usted empieza su intento y Usted debe de enviar el examen antes de que caduque. ¿Está Usted seguro de querer comenzar ahorita?





INSTRUCCIONES

13

» Sólo tendrás **un intento**, esto es, solamente podrás realizar una vez el examen (te lo indicará el sistema antes de mostrarte las preguntas).

Intentos permitidos: 1

Este examen no estará disponible hasta el viernes, 26 de marzo de 2021, 08:00

Este examen se cerrará en viernes, 26 de marzo de 2021, 11:00

Comenzar el examen ya



INSTRUCCIONES

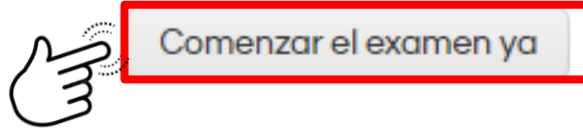
14

- » Realiza tu examen dando clic en “**Comenzar el examen ya**”

Intentos permitidos: 1

Este examen no estará disponible hasta el viernes, 26 de marzo de 2021, 08:00

Este examen se cerrará en viernes, 26 de marzo de 2021, 11:00

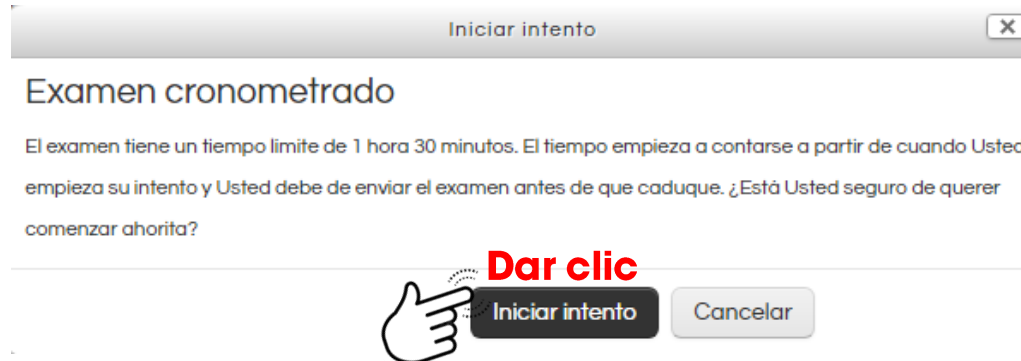




INSTRUCCIONES

15

- » Te enviará una ventana emergente indicándote que el examen tiene un tiempo límite dar clic en **iniciar intento**.



- » Una vez que des clic en **INICIAR INTENTO** empezará a correr el tiempo para responder el examen, asegúrate de estar listo para responderlo antes de dar clic.



INSTRUCCIONES

16



» El límite de tiempo (timer) para resolver el examen, se mostrará en la parte superior derecha de tu pantalla en el bloque llamado navegación dentro del examen.

NAVEGACIÓN DENTRO DEL EXAMEN

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	32	33	34	35	36
37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54
55	56	57	58	59	60	61	62	63
64	65	66	67	68	69	70	71	72
73								

Terminar intento

Tiempo restante 1:29:36



INSTRUCCIONES

17

» Tu examen puede constar de varios tipos de preguntas, selecciona una respuesta o coloca una respuesta donde se te indique.

Seleccione una:

- ☐ cambio de la
- ☐ una transvers
- ☐ una transición
- ☐ cambio del ar



La **navegación** dentro del examen **puede ser secuencial**, es decir, deberás contestar las preguntas en orden y no podrás regresarte a contestar o corregir tus respuestas previas [Página siguiente](#) o **puede ser libre**, es decir, podrás regresar a una pregunta anterior o corregir tus respuestas.

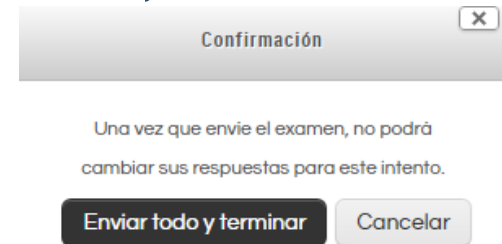


INSTRUCCIONES

18

Finalizar el examen

» Al responder todas las preguntas en la última pregunta aparecerá el siguiente botón **Terminar intento ...** deberás dar clic, la plataforma te enviará una pantalla con las preguntas contestadas y no contestadas junto con un botón con la leyenda **Enviar todo y terminar**





INSTRUCCIONES

19

Finalizar el examen

» En la ultima pregunta aparecerá el botón **Terminar intento ...** , al dar clic la plataforma te mostrará un resumen de tus respuestas y al final de la página aparecerá un botón con la leyenda **Enviar todo y terminar**

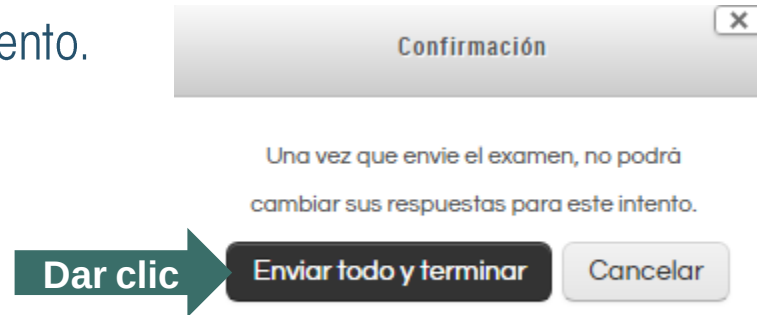


INSTRUCCIONES

20

Finalizar el examen

» Al dar clic te mostrará una pantalla emergente de confirmación una vez que se dé clic en “**Enviar todo y terminar**” se dará por finalizado el intento.





INSTRUCCIONES

21

» Al finalizar en algunos exámenes podrás **consultar tu calificación y puntos**, en otros exámenes, el profesor responsable, te informará como puedes conocer tu calificación.

Resumen de sus intentos previos

Estado	Puntos / 73.00	Calificación / 10.00	Revisión	Comentario de retroalimentación
Terminados Enviado lunes, 25 de mayo de 2020, 17:07	0.00	0.00		No aprobado

Su calificación final en este examen es 0.00/10.00.

Retroalimentación global según calificación

No aprobado



INSTRUCCIONES

22

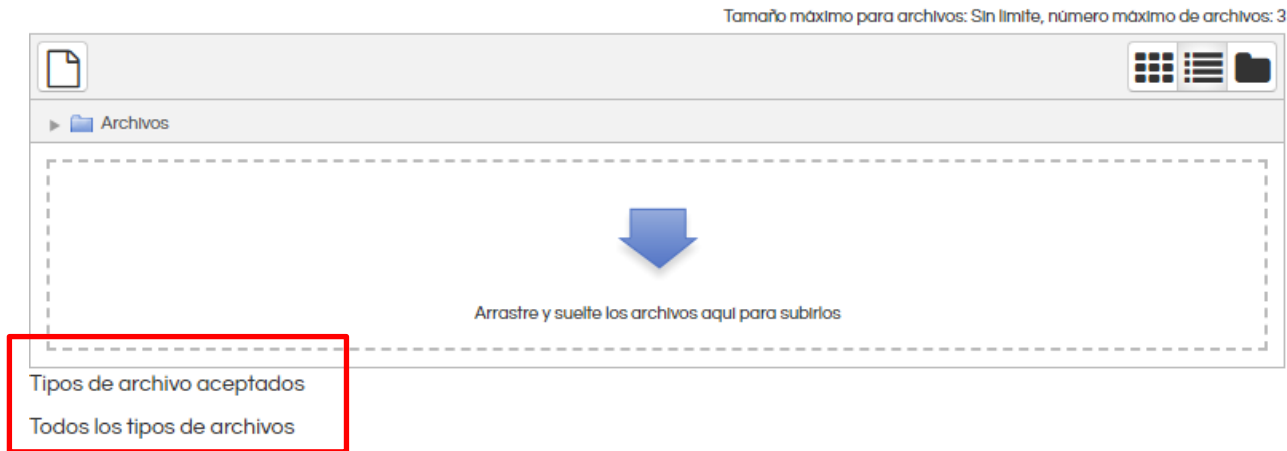
- » Habrá asignaturas donde tengas que realizar de **1 a 2 exámenes**
- » Revisa **los tiempos de apertura y cierre de tu examen**, así como, el límite de tiempo en cada uno de ellos.
- » En algunos exámenes te solicitarán que subas tus **procedimientos** dentro de la pregunta, si es el caso, toma fotografías de buena calidad.



INSTRUCCIONES

23

- » Te mostrará una pantalla como esta, verifica que tipo de documento puedes subir.





INSTRUCCIONES

24

- » En algunos exámenes, te solicitarán que subas tus procedimientos como una actividad extra.
- » Los podrás identificar de esta manera



Procedimientos Examen Extraordinario



INSTRUCCIONES

25

- » En algunos casos, te solicitarán responder tu examen por escrito, para este caso; tendrás que descargar tu examen como un archivo colocado en la plataforma. Esto lo puedes identificar de la siguiente manera:
- » Ejemplo.



EXAMEN EXTRAORDINARIO EA 2021-2 (22 MARZO 2021)  Documento PDF

Restringido

No disponible, a menos que: Usted pertenezca a un grupo en EXBA21-1 (de otra forma, oculto)

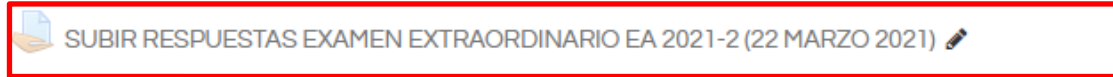
DESCARGA EL EXAMEN EXTRAORDINARIO 2021-2



INSTRUCCIONES

26

» Y te solicitarán subir las respuestas por medio de un archivo, es importante que dicho archivo que contenga tus respuestas sea legible.



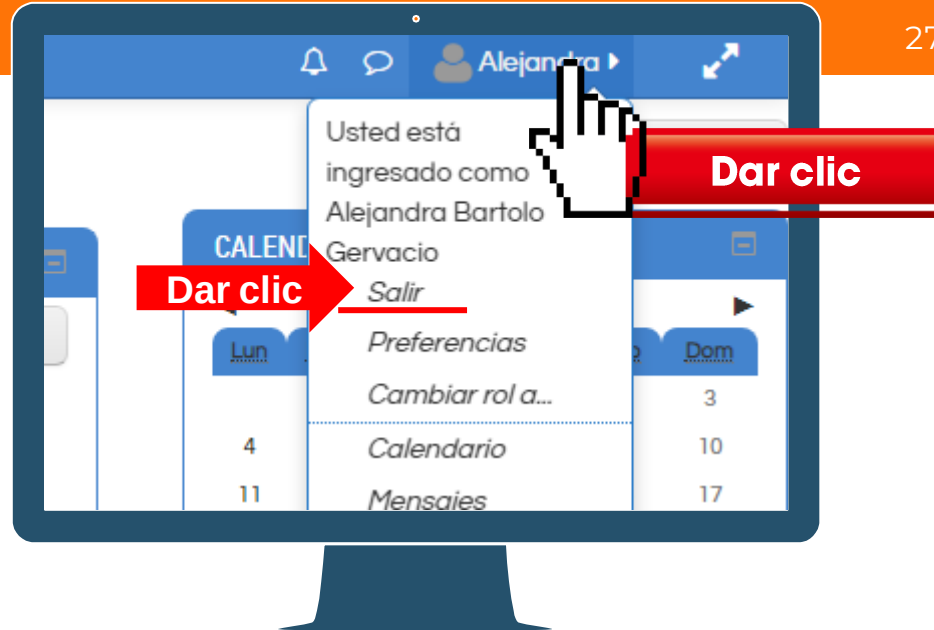
Restringido No disponible, a menos que: Usted pertenezca a EXA-21-1 (de otra forma, oculto)

Esté espacio es para que subas las respuesta de tu EXAMEN EXTRAORDINARIO EA 2021-2.



NO OLVIDES CERRAR TU SESIÓN

» Da clic en tu nombre se desplegará un menú y veras la opción **"Salir"**. Da clic para finalizar la sesión.





PREGUNTAS FRECUENTES

28

Pregunta

» ¿Qué sucede si salgo del examen o de la plataforma si aún no lo he enviado y se encuentre corriendo el intento?

Respuesta

» Puedes ingresar de nuevo a la plataforma e ingresar al examen siempre y cuando te encuentres dentro del límite de tiempo, pero recuerda que el tiempo seguirá corriendo una vez comenzado el intento.



PREGUNTAS FRECUENTES

29

Pregunta

» ¿Qué ocurre si se pierde mi conexión a internet o se va la luz cuando estoy realizando mi examen?

Respuesta

» Cuando se restablezca tu conexión a internet o se reanude el servicio de energía eléctrica, puedes iniciar nuevamente tu sesión en la plataforma y continuar contestando tu examen. Éste estará disponible siempre y cuando no se haya terminado el tiempo asignado para contestarlo.



PREGUNTAS FRECUENTES



30

Pregunta

» ¿Qué ocurre si la plataforma presenta un problema durante el examen y salgo del examen?



KEEP CALM
Y sigue
adelante

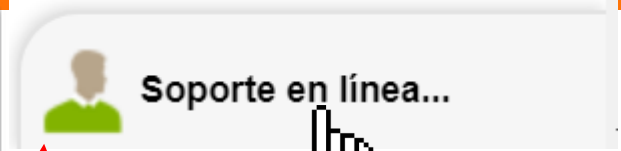
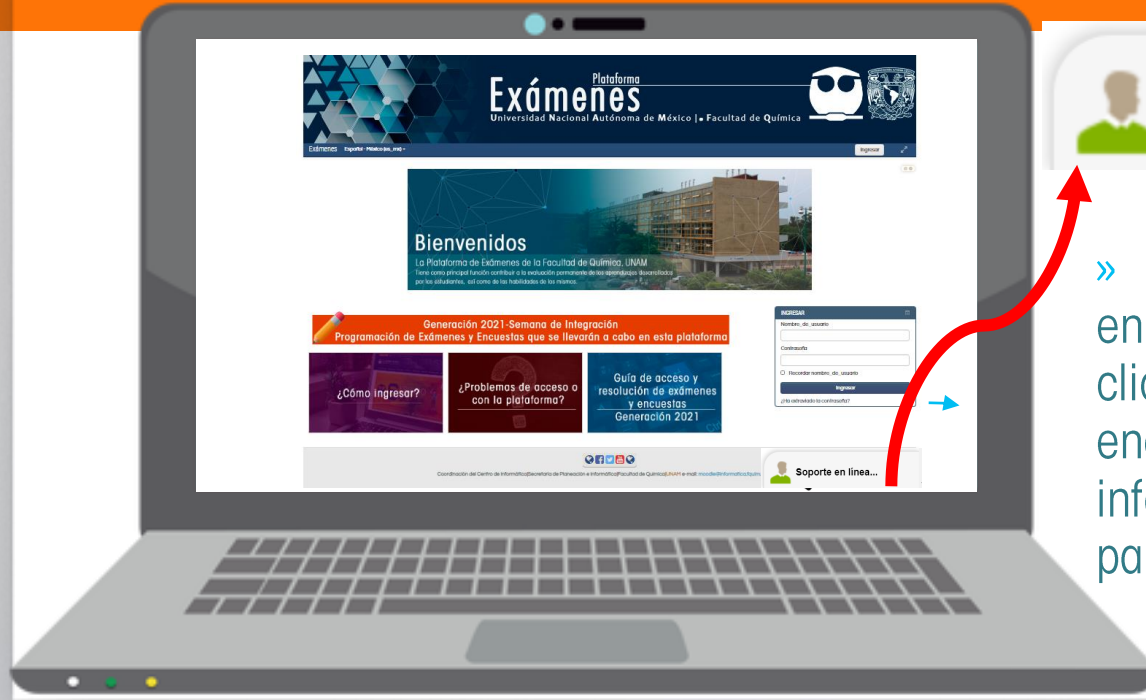
Respuesta

» Te sugerimos cerrar tu navegador y volver abrirlo, e inmediatamente volver a ingresar a la plataforma y dar clic de nuevo en el examen, en caso de persistir el problema ponte en contacto con nosotros



SOPORTE EN LÍNEA Y FUERA DE LÍNEA

31



Dar clic

» Requieres de un soporte en línea o fuera de este, da clic en el botón que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla.



Soporte Técnico

*Esríbenos al siguiente correo
moodle@informatica.fquim.unam.mx no se te
olvide enviar tu nombre completo, número de
cuenta, nombre de la asignatura del examen
extraordinario a presentar.*

